



Autorización Tratamiento Datos Personales y Consulta en Centrales de Riesgo

En adición y complemento de las autorizaciones previamente otorgadas, autorizo de manera expresa y previa sin lugar a pagos ni retribuciones a EPIK ASOCIADOS S.A.S. (en adelante "EPIK"), a sus cesionarios o a quien represente los derechos, para que efectúe el Tratamiento de mis Datos Personales de la manera y para las finalidades que se señalan a continuación. Para efectos de la presente autorización, se entiende por "Datos Personales" la información personal de carácter financiero, crediticio, comercial, profesional, sensible (definidas en la ley tales como mis huellas, imagen o voz, entre otros), técnico y administrativo, privada, semiprivada pasada, presente o futura, contenida en medios físicos, digitales o electrónicos y por "Tratamiento de Datos Personales" todo tipo de actividad, acción, operación o proceso, incluyendo pero sin limitarse a: recolectar, consultar, recopilar, evaluar, catalogar, clasificar, ordenar, grabar, almacenar, actualizar, modificar, aclarar, reportar, informar, analizar, utilizar, compartir, circularizar, suministrar, suprimir, procesar, solicitar, verificar, intercambiar, retirar, transferir nacional o internacionalmente, transmitir, disponer, organizar, ajustar, modelar, unir, consolidar, fusionar, combinar, agregar, resumir, digitalizar, explotar, rentabilizar, aprovechar, emplear y/o divulgar, y, efectuar operaciones sobre mis Datos Personales.

La autorización que otorgo a EPIK por el presente medio para el Tratamiento de mis Datos Personales tendrá las siguientes finalidades:

- a.** Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta productos y/o servicios propios u ofrecidos en alianza comercial, a través de los canales autorizados en la ley o contrato (entre otros WhatsApp, correo electrónico, llamada telefónica y mensaje de texto), o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos.
- b.** Como elemento de análisis en etapas pre-contractuales, contractuales y post-contractuales para establecer y/o mantener relaciones contractuales, incluyendo como parte de ello, los siguientes propósitos:
 - i.** Facilitar la correcta ejecución del contrato de crédito y realizar una adecuada prestación y administración de los servicios financieros, incluyendo la gestión de cobranza, para lo cual EPIK me podrá contactar por medio de WhatsApp, correo electrónico, llamada telefónica, mensaje de texto, entre otros.
 - ii.** Evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida.
 - iii.** Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como mi huella, imagen o voz.
 - iv.** Obtener conocimiento de mi perfil comercial o transaccional.
 - v.** Conocer sobre el nacimiento, modificación, celebración, extinción, novedades, hábitos de pago, comportamiento crediticio o cumplimiento de obligaciones directas, contingentes o indirectas, de las obligaciones vigentes, activas o pasivas, o las que en el futuro llegue a celebrar, incluyendo información referente al manejo, estado, cumplimiento de mis



obligaciones de pago derivadas de las relaciones, contratos y servicios, hábitos de pago, incluyendo aportes al sistema de seguridad social, obligaciones y las deudas vigentes, vencidas sin cancelar, procesos, o la utilización indebida de servicios financieros, en bases de datos administradas directamente por las partes contratantes, por operadores de información financiera, autoridades o entidades estatales, operadores de información y/o entidades que formen parte del Sistema de Seguridad Social Integral, empresas prestadoras de servicios públicos y de telefonía móvil, o administrador de bases de datos o entidades similares que en un futuro se establezca y que tenga por objeto alguna de las anteriores actividades.

- vi.** Ejercer mis derechos, incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a mi cargo o de mi empleador.
- vii.** Recolectar y entregar información a autoridades extranjeras con competencia sobre EPIK o sobre sus actividades, productos y/o servicios, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo dentro de éstos, aquellos referentes a la prevención de la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo u otros propósitos similares.

Para efectos de lo dispuesto en el presente literal b, EPIK en lo que resulte aplicable, podrá efectuar el Tratamiento de mis Datos Personales ante entidades de consulta, que manejen o administren bases de datos para los fines legalmente definidos, domiciliadas en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras.

- c.** Realizar la transferencia nacional o internacional de mis datos personales a aliados comerciales, contractuales o afines y sus terceros, que vinculados a EPIK en desarrollo de su objeto social, y con el fin de brindarme beneficios sobre los productos o servicios adquiridos, me contacten telefónicamente, o por cualquier medio de comunicación, para ser informado sobre respuestas a mis consultas, publicidad, comunicados, servicios, tarifas, ofertas, entre otros.
- d.** Realizar ventas cruzadas de productos y/o servicios ofrecidos por EPIK o sus aliados comerciales, incluyendo la celebración de convenios de marca compartida.
- e.** Elaborar y reportar información contenida en encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, para lo cual autorizo la posibilidad de contactarme para dichos propósitos (por medio de WhatsApp, correo electrónico, llamada telefónica, mensaje de texto, entre otros).
- f.** Enviar mensajes a través de medios físicos o digitales, sobre promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, sorteos, eventos u otros beneficios, así como dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por EPIK; o sus aliados comerciales (por medio de WhatsApp, correo electrónico, llamada telefónica, mensaje de texto, entre otros),
- g.** Enviar notificaciones a través de medios físicos o digitales, para remitir extractos, campañas institucionales o de educación financiera e informar acerca de las innovaciones o modificaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención (por medio de WhatsApp, correo electrónico, llamada telefónica, mensaje de texto, entre otros),
- h.** Para que mis Datos Personales puedan ser utilizados como medio de prueba.



- i. Para acceder a mis datos personales contenidos en la base de datos de los operadores de información de seguridad social autorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social, a mis datos personales recolectados por medio del presente proceso de aprobación de crédito, y a mis datos personales contenidos en la base de datos de información crediticia, y para finalidades de gestión de riesgo crediticio tales como: (i) de scores crediticios, herramientas de validación de ingresos, herramientas predictivas de ingresos, herramientas para evitar el fraude y en general, herramientas que permitan adelantar una adecuada gestión del riesgo crediticio. (ii) compararla, contrastarla y complementarla con la información financiera, comercial, crediticia, de servicios y proveniente de terceros países de la misma naturaleza.

Mis Datos Personales podrán consultarse, circular, transmitirse y/o transferirse a la totalidad de las áreas de EPIK así como a los proveedores de servicios, entidades públicas o que presten servicios públicos tales como notarías, Registraduría nacional del Estado Civil, Contraloría, Procuraduría, DIAN, oficinas de registro, cajas de compensación, administradoras de fondos de pensiones y de cesantías, operadores de información a través de las cuales se liquidan cesantías, aportes a seguridad social y parafiscales (tales como Aportes en Línea, SOI, SIMPLE), usuarios de red, redes de distribución y personas que realicen la promoción de sus productos y servicios, incluidos call centers, domiciliados en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras a su fuerza comercial, equipos de telemarketing y/o procesadores de datos que trabajen en nombre de EPIK, incluyendo contratistas, delegados, outsourcing, tercerización, red de oficinas o aliados, con el objeto de desarrollar servicios de alojamiento de sistemas, de mantenimiento, servicios de análisis, servicios de mensajería por e-mail o correo físico, servicios de entrega, gestión de transacciones de pago y cobranza, implementación de software o servicios tecnológicos (en adelante los "Terceros") los cuales están obligados a garantizar la reserva de la información de acuerdo con lo estipulado en la Ley 1581 de 2012. En consecuencia, como titular, entiendo y acepto que mediante la presente autorización concedo a estos Terceros, autorización para:

- Acceder a mis Datos Personales en la medida en que así lo requieran para la prestación de los servicios para los cuales fueron contratados y sujeto al cumplimiento de los deberes que les correspondan como encargados del Tratamiento de mis Datos Personales.
- Compartir mis Datos Personales con las entidades gremiales a las que pertenezca la entidad, para fines comerciales, estadísticos y de estudio y análisis de mercadeo.

Es entendido que las personas naturales y jurídicas, nacionales y extranjeras mencionadas anteriormente ante las cuales EPIK puede llevar a cabo el Tratamiento de mis Datos Personales, también cuentan con mi autorización para permitir dicho Tratamiento.

Así mismo declaro:

- Que los Datos Personales suministrados son veraces, verificables y completos.
- Que conozco y entiendo que el suministro de la presente autorización es voluntario, razón por la cual no me encuentro obligado a otorgar la presente autorización.
- Que EPIK me ha informado las finalidades de la recolección de los datos personales.
- Que conozco y entiendo que mediante la simple presentación de una comunicación escrita puedo limitar en todo o en parte el alcance de la presente autorización, y haber sido informado por parte de EPIK sobre mis derechos a conocer, actualizar, y rectificar mis Datos Personales, el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas que sean hechas



cuando versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños, niñas o adolescentes, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la autoridad competente por infracción a la ley una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante EPIK, revocar la presente autorización, solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y ejercer en forma gratuita mis derechos y garantías constitucionales y legales.

El tratamiento de mis Datos Personales se efectuará de acuerdo con la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales en la materia, la cual puede ser consultada en <https://www.epik.com.co/>.

Para el ejercicio de mis derechos, y la atención de consultas y reclamos, podré enviar un correo electrónico a servicioalcliente@epik.com.co.

Como evidencia del conocimiento de la anterior información, al elegir la opción "Acepta" estoy (i) autorizando el tratamiento de mis datos personales de la forma previamente descrita; (ii) manifestando que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos; (iii) manifestando que la acepto de forma libre y voluntaria, una vez leída en su totalidad; (iv) declarando que los datos suministrados a EPIK son ciertos, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.